

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE LA AGENCIA DE TRADUCCIÓN DOLORES ÁLVAREZ

La agencia de traducción Dolores Álvarez, con domicilio en Calle Santa Ana s/n, Urbanización Guadalpark 2, casa 5, 29602 Marbella, Málaga, es responsable del tratamiento de los datos personales reflejados en la presente declaración de privacidad.

Contacto:

www.doloresalvarez.com

dolores@doloresalvarez.com

+34 633 482 712

Datos personales que procesa la agencia

La agencia de traducción Dolores Álvarez procesa sus datos personales, porque utiliza nuestros servicios y/o porque nos los proporciona voluntariamente. A continuación, se presenta un resumen de los datos personales que procesa:

- Nombre y apellidos
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Los demás datos personales que proporcione activamente, por ejemplo, al crear un perfil en este sitio web, en correspondencia o por teléfono
- Datos de localización
- Información sobre sus actividades en nuestro sitio web
- Datos de contacto del cliente a través de una app
- Navegador de internet y tipo de dispositivo
- Número de cuenta bancaria

Datos personales especiales y/o sensibles que procesa la agencia

La agencia de traducción Dolores Álvarez trata los siguientes datos personales especiales y/o sensibles sobre usted únicamente cuando es necesario para la prestación de un servicio:

- Raza
- Religión o creencias

- Preferencia política
- Vida sexual
- Afiliación sindical
- Salud
- Antecedentes penales
- Datos de personas menores de 16 años
- Número de identificación DNI o NIE
- Datos biométricos
- Datos genéticos

El sitio web y/o servicio no tiene la intención de recopilar sobre visitantes del sitio web menores de 16 años, a menos que cuenten con el consentimiento de los padres o tutores. Sin embargo, la agencia no puede verificar si un visitante tiene más de 16 años. Por lo tanto, recomienda a los padres que se involucren en las actividades en línea de sus hijos para evitar que se recopilen datos sobre niños sin el consentimiento de los padres. Si cree que ha recopilado información personal de un menor sin dicho consentimiento, por favor póngase en contacto a través del correo electrónico dolores@doloresalvarez.com y la agencia eliminará esa información.

¿Con qué finalidad y sobre qué base procesamos datos personales?

La agencia de traducción Dolores Álvarez procesa sus datos personales para los siguientes fines:

- Procesar su pago
- Envío del boletín informativo en línea
- Llamarle o enviarle un correo electrónico si es necesario para llevar a cabo los servicios
- Informarle sobre cambios en servicios y productos
- Entregarle bienes y servicios
- La agencia de traducción Dolores Álvarez analiza su comportamiento en el sitio web con el fin de mejorarlo y adaptar la gama de productos y servicios a sus preferencias
- La agencia de traducción Dolores Álvarez también procesa datos personales si está legalmente obligada a hacerlo, como los datos que necesita para la declaración de la renta

¿Cuánto tiempo conserva la agencia sus datos personales?

La agencia de traducción Dolores Álvarez utiliza los siguientes periodos de conservación para las siguientes (categorías de) datos personales: 4 semanas tras la finalización de la traducción o el texto.

Compartir datos personales con terceros

La agencia de traducción Dolores Álvarez no vende sus datos a terceros y sólo los facilita si es necesario para la ejecución de su acuerdo con usted o para cumplir una obligación legal. Celebramos un acuerdo de procesamiento con las empresas que procesan sus datos en

nuestro nombre para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos. La agencia de traducción Dolores Álvarez sigue siendo responsable de este tratamiento.

Cookies o técnicas similares que utilizamos

La agencia de traducción Dolores Álvarez utiliza cookies técnicas y funcionales que son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y para facilitar su uso. Además, utilizamos cookies analíticas a través de Google Analytics.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador, tableta o smartphone cuando visita este sitio web por primera vez. Las cookies que utilizamos:

- Garantizan que el sitio web funcione correctamente y recuerdan, por ejemplo, sus preferencias de configuración.
- Nos ayudan a analizar el uso del sitio web (como qué páginas se visitan con mayor frecuencia) para poder optimizarlo.

Hemos configurado Google Analytics de forma respetuosa con la privacidad. Esto significa que:

- Hemos suscrito un contrato de tratamiento de datos con Google.
- Sus datos se procesan de forma anónima (las direcciones IP se anonimizan).
- Los datos recopilados no se comportan con Google con fines publicitarios.

Puede desactivar el uso de cookies configurando su navegador de internet para que no las almacene. Asimismo, puede eliminar en cualquier momento la información almacenada previamente a través de la configuración de su navegador.

Ver, modificar o eliminar datos

Tiene el derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales. Además, tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de datos o a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de la agencia de traducción Dolores Álvarez. Esto significa que puede solicitarla que le envíe los datos personales que tiene sobre usted en un archivo informático a usted o a otra organización que usted designe.

Puede enviar una solicitud de acceso, corrección, eliminación, transferencia de sus datos personales, o una solicitud de retirada de su consentimiento u objeción al procesamiento de sus datos personales a dolores@doloresalvarez.com. Para asegurarse de que la solicitud de acceso ha sido realizada por usted, envíe junto con la solicitud una copia de su documento de identidad. En esta copia, adjunte la foto de su pasaporte, la MRZ (zona legible por máquina, la franja de números situada en la parte inferior del pasaporte), el número de pasaporte y el Número de Atención al Ciudadano con el fin de proteger su privacidad.

La agencia de traducción Dolores Álvarez responderá a su solicitud lo antes posible y en un plazo máximo de cuatro semanas. La agencia desea informarle de que tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad nacional neerlandesa de control, la Autoridad de Datos Personales. Puede hacerlo a través del siguiente enlace:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

¿Cómo protege la agencia los datos personales?

La agencia de traducción Dolores Álvarez toma en serio la protección de sus datos y toma medidas apropiadas para prevenir el abuso, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la modificación no autorizada. Si tiene la impresión de que sus datos no están bien protegidos o hay indicios de abuso, por favor, póngase en contacto a través del correo electrónico dolores@doloresalvarez.com.